

Welcome app helpt Oekraïense vluchtelingen op weg in Nederland

Door de oorlog in Oekraïne zijn miljoenen mensen op de vlucht. De Oekraïense vluchtelingen worden door heel Europa opgevangen. Bij de snelle opschaling van de opvang in Nederland zijn er verschillende uitdagingen, waarbij taal, cultuur en het overbrengen van gerichte informatie een grote rol spelen. Met de Welcome app, die nu ook beschikbaar is in het Oekraïens, kunnen vluchtelingen zichzelf verstaanbaar maken en toegang krijgen tot relevante informatie. Hiermee zorgen we er samen voor dat Oekraïense vluchtelingen zich welkom voelen en zich makkelijk verstaanbaar kunnen maken.

Join!

Join! helpt Oekraïense vluchtelingen met praktische informatie en oplossingen die direct nodig zijn voor het dagelijks leven in Nederland. Met als doel: een snelle gastvrije opvang en soepele communicatie.

Join! wordt geactiveerd met een belbundel van 120 minuten per vluchteling. Direct na de activatie heeft de vluchteling toegang tot een taalondersteuner in het Oekraïens. Deze taalondersteuner spreekt de taal van de vluchteling en biedt in elke situatie hulp om taal- en cultuurbarrières te overbruggen. Bij alledaagse gesprekken bij het opvanggezin of de opvang locatie en natuurlijk ook bij gesprekken over gezondheidszorg, onderwijs of juridische ondersteuning.



Eenvoudig informatie delen

De Welcome app biedt veiligheidsregio's en gemeenten daarnaast de mogelijkheid om eenvoudig belangrijke informatie te delen met vluchtelingen in hun regio. Via ons platform stellen communicatiemedewerkers eenvoudig doelgroepen samen zodat communicatie doelgericht en efficiënt verloopt.

Over Global Talk & Welcome app

Global Talk en Welcome app zijn een unieke samenwerking gestart om vluchtelingen te helpen zich welkom te voelen en begrepen te worden. Global Talk neemt al 45 jaar taal- en cultuurbarrières weg. Dat doet ze door het inzetten van goed opgeleide en ervaren tolken, taalondersteuners en cultuurspecialisten. Welcome app zet zich in om nieuwkomers, lokale vrijwilligers, organisaties en gemeenten samen te brengen. Samen hebben we de missie om alle nieuwkomers zich thuis te laten voelen in Nederland.

Voordelen voor opvanglocaties & opvanggezinnen

- ✓ Vluchtelingen worden eenvoudig en snel geholpen bij taal- en cultuurproblemen
- ✓ Vluchtelingen voelen zich welkom door het ontvangen van hulp in eigen taal
- ✓ Eenvoudig belangrijke informatie delen met vluchtelingen in de regio

Voordelen voor vluchtelingen

- ✓ Zorgt voor een laagdrempelige manier van contact met de nieuwe Nederlandse omgeving
- ✓ Relevante en belangrijke informatie wordt toegankelijk en te begrijpen
- ✓ Gerichte aandacht in de eigen taal waardoor vluchtelingen zich echt gehoord en begrepen voelen

Over de Join! knop

- ✓ Met één druk op de knop is er eenvoudig en snel een Oekraïense Taalondersteuner beschikbaar
- ✓ 24/7 taalondersteuning beschikbaar voor alle voorkomende gesprekken
- ✓ Een gebruiksvriendelijke oplossing die bijdraagt aan het welzijn van de vluchteling

Contact

- > Aida Draganovic - 06 365 722 21
- > Martina Caliskan - 06 469 334 16
- ✉ gemeente@globaltalk.nl
- 🌐 www.globaltalk.nl/join



GLOBAL
TALK INTERPRETERS
CULTURE EXPERTS

w!
welcome

Ik wil dit in mijn regio, hoe verder?

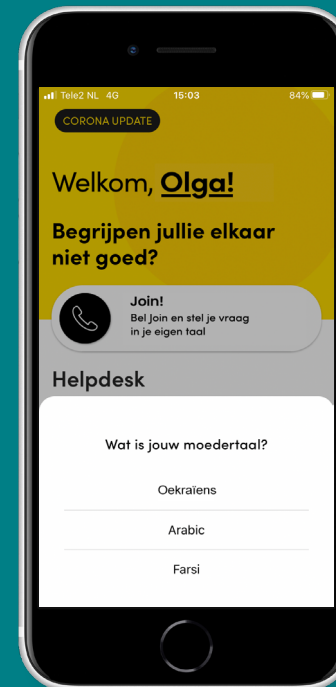
- Neem contact op met Global Talk
- Het implementatietraject wordt gestart en afgestemd met de opvanglocaties
- Na afronding van het implementatietraject kunnen vluchtelingen direct gebruik maken van Join! en kunnen communicatiemedewerkers informatie delen

Hoe werkt Join!



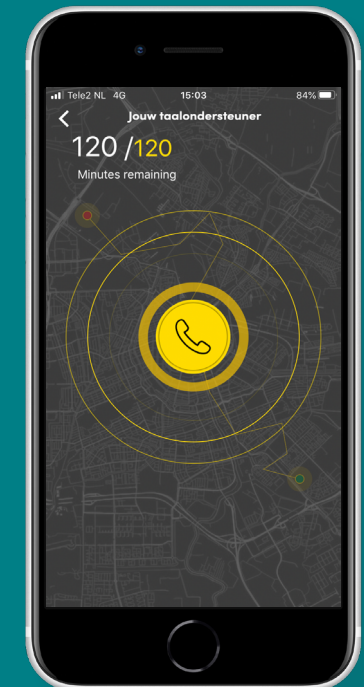
1

De Join! knop is zichtbaar als je de Welcome app opent



2

Selecteer eenmalig de taal



3

Druk op de telefoon en bel de Oekraïense taalondersteuner